

## **Антикризисный план ГБОУ Школы в Капотне**

### **1. Общие положения**

1.1. Антикризисный план ГБОУ Школы в Капотне (далее – План) разработан в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 11.05.2021 № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности»), для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации.

1.2. План разрабатывается и корректируется с учётом существующих угроз террористического и криминального характера.

1.3. План утверждается директором ГБОУ Школы в Капотне (далее – Школа).

1.3.1. При корректировке Плана издается соответствующий приказ.

1.4. Кризисная ситуация – это внутреннее нарушение эмоционального баланса одного или нескольких участников образовательных отношений Школы под влиянием угрозы, создаваемой внешними обстоятельствами.

1.5. Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники) и их родители (законные представители), сотрудники школы (в том числе не задействованные непосредственно в образовательном процессе).

1.6. Целью антикризисной работы в Школе является минимизация психоэмоциональной напряженности среди участников образовательных отношений как фактора возникновения угроз криминального и террористического характера.

1.7. Задачи антикризисной работы в Школе:

- непрерывный мониторинг факторов внешней среды, влияющих на психоэмоциональное состояние участников образовательных отношений в Школе;
- оценка общей психоэмоциональной напряженности участников образовательных отношений в Школе;
- выявление учащихся и сотрудников Школы, которым может потребоваться консультация;
- систематическое проведение обучающих тренингов для сотрудников и учащихся Школы;
- информирование о кризисной ситуации в Школе и принятие неотложных мер по каждому отдельному случаю.

1.8. Антикризисная команда в своей деятельности руководствуется действующим законодательством и интересами обучающихся и работников Школы.

### **2. Организационный блок**

2.1. Общую координацию антикризисной работы в Школе осуществляет директор.

2.2. Непосредственное выполнение мероприятий по реализации Плана, мониторинг кризисных проявлений среди участников образовательных отношений, разработку предложений по корректировке Плана организует антикризисная команда Школы.

2.2.1. Цели, задачи, принципы и порядок функционирования антикризисной команды определены соответствующим Положением.

2.3. Антикризисная команда при осуществлении своих функций взаимодействует с КЧС и ПБ Школы.

### **3. Методический блок**

3.1. Антикризисная работа в Школе направлена как на недопущение чрезвычайных ситуаций посредством профилактики негативных проявлений среди участников образовательных отношений (блок 1), так и на принятие неотложных мер по минимизации морально-психологических последствий для них при возникновении чрезвычайных ситуаций (блок 2).

3.2. Сбор информации о состоянии психологической безопасности среди участников образовательных отношений осуществляется посредством непосредственного наблюдения педагогическим коллективом за обучающимися (воспитанниками), а также сбора поступающей информации посредством специально созданных точек сбора информации и электронной почты.

3.2.1. Из числа членов антикризисной команды назначаются ответственные за сбор и обработку поступающей информации.

3.3. Профилактика негативных проявлений среди участников образовательных отношений осуществляется в соответствии с имеющимися современными рекомендациями в области педагогики и психологии.

3.4. Основные признаки, которые указывают на то, что ребёнок может нуждаться в помощи:

- ребёнок держится в стороне как от друзей, так и от взрослых;
- поведение ребёнка меняется до неузнаваемости;
- ребёнок становится излишне чувствительным и настороженным;
- ребёнок эмоционально возлагает вину на себя;
- успеваемость заметно падает;
- ребёнок публикует в социальных сетях материалы, посвященные террористической или экстремистской тематике, а также из смысла которых можно сделать вывод об угнетённом состоянии ребёнка или суицидальных наклонностях, приверженности к идеям Ультрас, радикальным оппозиционным идеям и др.)

3.4.1. При выявлении перечисленных или иных признаков, которые могут указывать на напряженное психоэмоциональное состояние ребёнка, классный руководитель доводит информацию до заведующего учебной частью корпуса Школы (члена антикризисной команды) для принятия оперативных мер.

3.5. Оценка морально-психологических последствий для участников образовательных отношений в кризисной ситуации начинается с определения типа чрезвычайной ситуации и поражающих факторов.

Таблица 1

Тип ЧС	Чрезвычайная ситуация	Поражающие факторы	Медицинские травмы	Психологические травмы	Психодемоциональное состояние
Техногенные	Пожар	Дым, повышенная температура воздуха, продукты горения	Ожоги, отравление продуктами горения	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита
	Авария на опасных производственных объектах	Выброс в атмосферу опасных химических веществ, радиации	Отравление опасными химическими веществами, воздействие на организм радиации	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Нервная дрожь Страх Ступор Расстройство сна
	Аварии на объектах жизнеобеспечения	Пониженная температура воздуха в жилом помещении, отсутствие воды, электроэнергии	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Нервная дрожь Страх Ступор Расстройство сна
Природные	Затопление	Пониженная температура воздуха в жилом помещении, недостаток чистой питьевой воды, электроэнергии	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита

	Сильный ветер	Отсутствие электроэнергии в связи с возможными повреждениями на системах жизнеобеспечения вследствие сильного ветра	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок	Плач Истерика Страх Ступор
Социальные	Тerrorистические акты (или угроза террористического акта)	Поражающий эффект от огнестрельного оружия, громкие звуки, психологическое воздействие, ограничение в приёме еды и питья	Поражение огнестрельным оружием, недостаток питания	Острый эмоциональный шок  Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита
	Военные конфликты	Поражающий эффект от огнестрельного оружия, громкие звуки, психологическое воздействие, ограничение в приёме еды и питья	Поражение огнестрельным оружием, недостаток питания	Острый эмоциональный шок  Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита

Обобщенный прогноз психоэмоционального состояния человека при различных чрезвычайных ситуациях представлен в таблице 1.

3.6. Порядок действий должностных лиц при возникновении указанных чрезвычайных ситуаций определён в «Плане действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», а также в «Плане действий ГБОУ Школы в Капотне при установлении уровне террористической опасности».

3.6.1. При возникновении чрезвычайной ситуации оказание психологической помощи специалистами Школы участникам образовательных отношений осуществляется в соответствии с имеющимися современными рекомендациями в области педагогики и психологии, а также настоящим Планом.

3.7. Решение о применении конкретной педагогической или психологической методики в целях реализации работы блока 1 и 2 принимается на заседании антикризисной команды.

3.8. В целях недопущения искажения информации, повышения эмоционального фона в связи с возможной кризисной ситуацией, организуется следующая работа в отношении обучающихся, сотрудников, родителей и СМИ:

- Информирование за пределами школы:

Важно, чтобы инициатива по информированию о произошедшем исходила от Школы. Это помогает сдержать распространение как в Школе, так и в ближайшем её окружении пугающих и излишне драматизирующих ситуацию слухов, бесконтрольной трактовки событий со стороны СМИ, что зачастую становится для пострадавших, одноклассников, их семей и сотрудников Школы эмоциональным раздражителем и даже может оказать травмирующее воздействие.

- Информирование родителей:

Родителям составляется письмо, в котором даются разъяснения произошедшему. В письме сообщается о школьном плане действий, возможных временных изменениях в организации учебной работы, помощи, предлагаемой ученикам, родителям и сотрудникам Школы. К письму прилагаются имена и телефоны номера контактных лиц, уполномоченных отвечать на вопросы родителей. При необходимости созывается родительское собрание, на которое приглашаются представители различных служб и ведомств.

- Информирование СМИ:

Информацию от Школы предоставляет руководитель антикризисной команды.

3.9. Для освоения навыков поведения в кризисной ситуации необходимо проведение следующих тренингов:

- тренировочная эвакуация из здания Школы в холодное и теплое время года;
- тренинги, имитирующие создание кризисной ситуации различной направленности.

3.9.1. При проведении тренировочных мероприятий не допускается предусматривать легенды и имитации, способные травмировать психику обучающихся и воспитанников.

#### **4. Ресурсный блок**

4.1. Для оказания психологической помощи в рамках антикризисной работы используется материально-техническая база Школы (помещения, мультимедийное оборудование, методические материалы и т.д.).

4.2. Финансовые средства для организации антикризисных мероприятий привлекаются за счёт экономии бюджетных средств от проведения конкурсных процедур, поступивших внебюджетных средств, а

также средств, полученных в результате проведения претензионной работы с подрядными организациями.

4.3. Непосредственная организация антикризисных мероприятий в отделениях Школы осуществляется силами членов антикризисной команды.

4.4. Для оказания помощи на стадии формирования антикризисной команды, её обучения, а также при возникновении ЧС, антикризисная работа в Школе может проводиться при поддержке внешнего консультанта. Таким специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической помощи.

4.4.1. В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, могут входить:

- консультация и поддержка антикризисной команды Школы;
- оказание помощи при проведении дебрифинга;
- предупреждение синдрома «сгорания» у членов антикризисной команды Школы.

#### 4.5. Контактная информация экстренных служб города Москвы и ГБОУ Школы в Капотне

Наименование службы	Номер телефона
Единый номер экстренных служб	112
Пожарная охрана	101
Полиция	102
Скорая медицинская помощь	103
Всероссийский детский телефон доверия	8-800-200-00-122
Дежурный по ФСБ ЮВАО	8-495-676-75-65; 8-495-676-74-22
Дежурная часть ОВД «Капотня»	8-495-355-09-65
Телефон доверия ГУ МЧС России по городу Москве	8-495-637-22-22
Неотложная психологическая помощь ГБУ г. Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»	8-800-250-11-91 8-800-200-01-22
Телефон доверия ГБОУ Школы в Капотне	8-495-355-00-00
Электронная почта доверия ГБОУ Школы в Капотне	kapotnya@edu.mos.ru

4.5. Для оперативного оповещения членов антикризисной команды, педагогов и других работников ГБОУ Школы в Капотне определено мобильное приложение WhatsApp.

4.5.1. В групповой чат антикризисной команды (наименование «Антикризисная команда ГБОУ Школы в Капотне») включаются все члены команды.

